

# Politique de remboursement

## Version du 15.04.2026

### **Retours, droit de rétractation et remboursements**

Le Client dispose d'un droit de retour de quatorze jours à compter de la réception de sa commande pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander un échange ou un remboursement, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le service client de Treatsy Animal Health par email ([contact@treatsypet.com](mailto:contact@treatsypet.com)).

Les retours doivent être effectués dans leur état d'origine, non ouverts et complets, afin qu'ils puissent être recommercialisés dans un état neuf. Un produit ouvert ou endommagé par le consommateur ne sera pas repris. Treatsy Animal Health se réserve le droit d'évaluer si le produit peut ou non être recommercialisé, en fonction de ses normes de qualité.

En cas d'annulation, Treatsy Animal Health remboursera les paiements reçus. Les remboursements seront effectués via le mode de paiement d'origine utilisé au moment de l'achat, moins les frais d'expédition.

Treatsy Animal Health ne remboursera les produits retournés que s'ils ont été effectivement reçus et que leur état intact a été vérifié.